

Менаџмент у здравству

др Љиљана Јовчић, професор струковних студија

Значај проучавања менаџмента у здравству

- ▶ Од изузетне је важности за пружање квалитетне, ефикасне и ефективне здравствене заштите као и ради доношења стратешки важних одлука за даље функционисање и развој здравственог система у коме запослени у здравству имају нову, много комплекснију улогу.



-
- ▶ Интересантан је амбициозним и креативним особама које препознају значај области менаџмента у здравственим установама и спремни су да знања, вештине и нове технологије адекватно примене како би одговорили на постављене захтеве и потребе у складу са најсавременијим трендовима у овој области.



Циљ предмета

- ▶ Студент стиче знања и усваја вештине за примену менаџмента у здравственим организацијама и унапређењу квалитета здравствених услуга као и интеграцији функција менаџмента у организовању здравствене службе.



Исход предмета

- ▶ Студенти ће бити оспособљени за колаборативни и кооперативни рад у професионалном тиму где су медицинске сестре интегрални и неопходни чланови.
- ▶ Уочавање проблема, анализа и начин решавања проблема, процес руковођења у складу са уважавањем стечених знања и вештина из области менаџмента у здравству.



Садржај предмета

- Теоријска настава
- Вежбе



Теоријска настава

- ▶ Организовање сестринске службе, подела рада и нивои менаџера сестара
- ▶ Организациона клима и култура.
- ▶ Тимски рад.
- ▶ Конфликти и решавање конфликта.
- ▶ Доношење одлука и решавање проблема



-
- ▶ Комуникација у организацији сестринске службе.
 - ▶ Управљање квалитетом, контролисање и методе контроле.
 - ▶ Здравствени пројекти.
 - ▶ Спровођење контрола и мониторинг у обезбеђивању квалитета здравствене услуге у сестринској пракси.



Вежбе

- ▶ Практично упознавање са задацима лидера у организацији сестринске службе: решавање проблема стилем одлучивања и доношења одлука у сестринској служби.
- ▶ Практични приказ кадровске политике у организацији сестринске службе. Систематизовање података о пацијенту. стандард сати за пацијентову категорију неге-практичан рад. Системски приступ непредвиђеним (могућим) ситуацијама. Индикатори за мерење-SWOT анализа. Улога медицинске сестре у решавању конфликта



-
- ▶ Систематизовање података о пацијенту- стандард сати за пацијентову категорију неге-практичан рад.

Системски приступ непредвиђеним(могућим) ситуацијама.

- ▶ Индикатори за мерење-SWOT анализа.
- ▶ Решавање конфликта



Методе наставе

- ▶ Интерактивна настава, предавање уз коришћење дидактичких средстава, вежбе, колоквијум, семинарски рад и консултације (индивидуалан рад)



КРАЈ

▶ ХВАЛА НА ПАЖЊИ!

